

N° 2022-09/14



REPUBLIQUE FRANCAISE

VILLE DE BIARRITZ

DEPARTEMENT DES PYRENEES ATLANTIQUES

Arrondissement de BAYONNE

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

Séance du 30 Septembre 2022

L'an deux mille vingt-deux et le 30 septembre,
le Conseil Municipal de la Ville de Biarritz, régulièrement convoqué, est réuni au lieu habituel de ses séances,
sous la présidence de Madame Maider AROSTEGUY, Maire.

SECRETAIRE DE SEANCE : M. Paul RODRIGUES REIS

PRESENTS : Mme Maider AROSTEGUY (Maire), M. Edouard CHAZOUILLERES, Mme Anne PINATEL, M. Richard TARDITS, Mme Maud CASCINO, Mme Patricia POURVAHAB, M. Michel LABORDE, Mme Stéphanie GRAVE, M. Mathieu KAYSER à partir de la question 4, Mme Anne-Cécile DURAND-PURVIS jusqu'à la question 23, M. Xavier DELANNE, (Adjoints au Maire), Mme Géraldine VERGET présente de la question 4 à 17 et de la 19 à 27, M. Eric QUATRE VIEUX, Mme Elena BIDEgain à partir de la question 4, M. Gérard COURCELLES, M. Sébastien MENARD, M. Paul RODRIGUES-REIS, Mme Christelle RODET, Mme Françoise FORSANS, Mme Muriel DUBOIS-VIZIOZ, M. Didier BARBERTEGUY, M. Guillaume BARUCQ présent jusqu'à la question 11, Mme Lysiann BRAO, Mme Corine MARTINEAU, M. Brice MORIN, Mme Nathalie MOTSCH de la question 2 à 16, M. Sébastien CARRERE, M. Patrick DESTIZON (Conseillers Municipaux).

ABSENTS REPRESENTES PAR POUVOIR : M. Adrien BOUDOUSSE (M. CHAZOUILLERES) - Mme Martine VALS (Mme M. AROSTEGUY sauf la question 18) - M. Fabrice Sébastien BACH (Mme CASCINO) - M. Mathieu KAYSER jusqu'à la question 3 (M. M. LABORDE) – Mme Anne Cécile DURAND PURVIS à partir de la question 24, Mme Géraldine VERGET jusqu'à la question 3, absente à la question 18, puis à partir de la question 28 (Mme F. FORSANS) - Mme Valérie SUDAROVICH (M. P. RODRIGUES REIS) - Mme Elena BIDEgain jusqu'à la question 3 (Mme P. POURVAHAB) – Mme Morane PINAUD BOSQUE (Mme M. DUBOIS VIZIOZ) – M. Louis. BODIN (Mme A. PINATEL) – M. Guillaume BARUCQ à partir de la question 12 (Mme L. BRAO) - M. Jean-Baptiste DUSSAUSOIS-LARRALDE (Mme C. MARTINEAU) – Mme Nathalie MOTSCH question 1 et à partir de la question 17 (M. Sébastien CARRERE)

Délégation de Service Public pour l'exploitation des jeux au Casino Municipal
Rapport d'activité de la SETB pour l'exercice 2021

Madame CASCINO présente le rapport suivant :

Mes Chers Collègues,

Conformément à l'article L-1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, le rapport d'activités de l'exercice écoulé, produit par chaque délégataire de service public de la ville doit être inscrit à l'ordre du jour de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

En conséquence, la Société d'Expansion Touristique de Biarritz, délégataire du service public pour l'exploitation des jeux du Casino Municipal, nous a transmis son rapport annuel concernant l'exercice allant du **1^{er} novembre 2020 au 31 octobre 2021**.

Conformément à l'article L-1413-1 du C.G.C.T., ce rapport a été examiné par la Commission Consultative des Services Publics locaux, réunie le 15 septembre 2022. Les principaux éléments relatifs à l'activité de l'exercice **2020 / 2021** sont les suivants :

1°) Données financières

- **Compte de résultat**

Le marché des casinos français déjà en baisse depuis plusieurs années, avait connu une baisse sans précédent de -24,3% au cours de l'exercice précédent, qui s'est accentuée au cours du dernier exercice 2020/2021 avec une baisse de 41% du fait de la crise sanitaire. L'effet de cette crise sanitaire s'est ainsi davantage ressenti sur l'activité de ce dernier exercice clos.

Concernant la SETB, le chiffre d'affaires net a connu une baisse de 2 652 k€ soit -34% au cours du dernier exercice.

Les recettes de l'activité de restauration sont en diminution en 2021 avec un nombre de couverts en repli de -27,7%, le ticket moyen étant en léger repli, atteignant 29,99€ contre 30,07€ pour l'exercice précédent.

La baisse importante de -39.2% du produit brut des machines à sous est principalement due à la fermeture du casino courant octobre 2020 suite aux décisions gouvernementales, et ce, jusqu'au 19 mai 2021.

Parallèlement, les charges d'exploitation diminuent de -27.7% en 2020-2021 par rapport à l'exercice précédent, avec notamment les achats et charges externes en repli de -26.6%, les achats de matières premières et autres approvisionnements de -39.9%.

Les charges de personnel sont en baisse de -34.3% par rapport à l'exercice précédent. Les effectifs ont connu globalement une diminution importante sur les 6 dernières années, passant en équivalent temps-plein de 108 en 2015 à 105 en 2016, à 98 en 2017, 103 en 2018, 101 en 2019, 79,7 en 2020 et à 54,54 en 2021. La réduction observée au cours du dernier exercice est une des mesures prises pour réduire les charges afin de faire face à la crise. Lors de la période de fermeture, la quasi-totalité du personnel a été placée en activité partielle. A chaque départ de l'entreprise ou absence d'un salarié, la réorganisation du service est étudiée afin de ne pas remplacer systématiquement et limiter les remplacements au strict nécessaire. L'emploi de contrats saisonniers et notamment des extras en restauration a été privilégié.

Ainsi, du fait de l'effet ciseau lié à la diminution plus forte des produits d'exploitation (-2 494 k€) que celle des charges (-2 392 k€), le résultat d'exploitation se dégrade de -102 k€ (-22.9%) par rapport à l'exercice précédent, affichant -546 k€, contre -444 k€ en 2019.

Après prise en compte du résultat financier négatif de - 62 k€ (-46 pour l'exercice précédent) et du résultat exceptionnel négatif de -114 k€ (-78 k€ pour l'exercice précédent), le résultat net

comptable est déficitaire de -720 k€ en 2020-2021 contre -564 k€ en 2019-2020, et pour mémoire, un bénéfice de 406 k€ pour 2018-2019 et de 565 k€ pour 2017-2018.

Cette aggravation du résultat s'est ainsi élevée à -156 k€, et ce, malgré les aides obtenues et comptabilisées dans le résultat pour environ 1 197 k€ (activité partielle pour 623 k€, aide aux coûts fixe pour 196 k€, exonération de charges sociales et crédits de charges sociales pour 378 k€ et la réduction de la redevance communale de cahier de charge de 47 k€). Le déficit de -720 k€ constitue une perte historique pour la Société.

- **Le bilan**

A la date du 31/10/2021, les fonds propres sont négatifs à -880 k€, à comparer à -146 k€ à la clôture du précédent exercice.

Cette diminution de -734 k€ observée entre les deux derniers exercices est la conséquence de la combinaison des facteurs suivants : l'inscription du résultat déficitaire de l'exercice 2020-2021 (-720 k€), et la diminution des provisions pour risques et charges (-14 k€).

Le fonds de roulement du cycle d'investissement est négatif de -4 794 k€ pour le dernier exercice, à l'instar de l'exercice antérieur (-4 751 k€).

Le groupe Barrière a obtenu 2 prêts garantis par l'Etat (PGE) supplémentaires, pour permettre le financement à court terme de la société et ses filiales. La somme des PGE du Groupe au 31/10/2021 s'élève à 170 millions d'euros.

La nature même des activités gérées par la SETB a pour caractéristique d'enregistrer un volume important de dettes d'exploitation, qui s'élèvent à 5 952 k€ au 31/10/2021, contre 6 156 k€ à la clôture du précédent exercice.

Parallèlement, le cumul de la valeur des stocks, créances à recouvrer et charges constatées d'avance s'élève à 776 k€ à la fin du dernier exercice clos, contre 1 264 k€ pour l'exercice précédent.

Ces évolutions permettent de dégager un fonds de roulement d'exploitation excédentaire de 5 175 k€ à la date du 31/10/2021, contre 4 893 k€ au 31/10/2020.

Il en découle une trésorerie nette positive de 381 k€ au 31/10/2021, soit un niveau en augmentation par rapport à l'exercice précédent (142 k€ au 31/10/2020) et comparable à celui au 31/10/2019 (494 k€).

2°) Données sur la qualité du service

La qualité du service correspond au strict respect du cahier des charges et de la réglementation des jeux.

Des données physiques sur le volume d'activités ont permis d'apprécier et de mesurer la qualité des services proposés :

- Le nombre d'entrées dans le casino est de **126 825** pour le dernier exercice clos, en baisse de - **40.4%** par rapport à l'exercice antérieur
- Le nombre de couverts enregistrés est de **39 930** soit **-27.7%** par rapport à **2019 / 2020**

Dans le cadre des mesures pour une meilleure satisfaction des usagers, un dispositif qualité très complet a été mis en place. La qualité de l'accueil et de service, les animations, les informations et le suivi des usagers constituent une priorité. Les affichages obligatoires sont respectés. Le programme de fidélité « Carré VIP », en place depuis décembre 2017, permet de récompenser les clients tout au long de l'année.

Dans le domaine du jeu responsable, de par son expérience, le Groupe Barrière est devenu un référent majeur auprès des institutions publiques, participant régulièrement à des colloques. La gouvernance est organisée au travers d'un réseau d'experts au niveau national et local. Le Groupe s'engage à communiquer auprès des clients des Casinos sur le jeu responsable afin de leur faire découvrir le programme et de les sensibiliser aux actions menées.

Le dispositif de limitation volontaire d'accès (L.V.A.), permettant aux clients de choisir un nombre de visites maximum (1 à 8) sur une durée définie (3 à 24 mois) dans l'établissement, a donné lieu à la signature de 7 contrats en 2020/2021.

Conformément à la réglementation en vigueur, une formation dédiée au jeu responsable a été assurée auprès des collaborateurs, qui s'est traduite par 5 sessions ayant permis de former 13 collaborateurs et 39 autres ayant suivi un recyclage en elearning.

Dans le cadre des liens avec les structures de soin, une convention de partenariat a été signée en août 2016 avec les services du CSAPA BIZIA de Bayonne.

Afin de répondre aux obligations relatives à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, le Casino a organisé début 2017 son dispositif par la substitution du manuel de procédures internes existant par un protocole interne comprenant un système d'évaluation et de gestion des risques ainsi qu'un dispositif de contrôle interne adapté.

En conformité à la loi SAPIN II, le Groupe Barrière a actualisé son dispositif anticorruption.

Au titre de la sécurité et de la sûreté, le service de la restauration bénéficie d'un guide interne formalisant les pratiques d'hygiène, des contrôles propres aux établissements recevant du public (ERP) sont effectués par des organismes de contrôle agréés ainsi que des commissions consultatives départementales de sécurité et d'accessibilité.

L'ensemble des établissements du Groupe est sécurisé grâce au système de vidéosurveillance, avec principalement l'installation systématique de caméras à chaque accès. En application du décret du 18 décembre 2000 sur la sécurité des convoyeurs de fonds, de nouvelles procédures et les équipements nécessaires ont été mis en place permettant également d'assurer une plus grande sécurité du personnel et du public.

3°) Données techniques

Les mesures gouvernementales liées au Covid-19 ont eu des conséquences sur l'organisation d'une programmation.

Un concours financier est apporté aux manifestations organisées par la ville de Biarritz à savoir le Festival international des programmes audiovisuels de Biarritz, l'exposition « Zigor Egu Iturria, La lumière Source », le Festival International des Cinémas et Cultures d'Amérique Latine, le Festival Invitation aux voyages.

Aucune action artistique et culturelle n'a été programmée au casino compte tenu des mesures sanitaires liées à l'épidémie de Covid-19.

Je vous demande, mes Chers Collègues, de bien vouloir prendre acte de ce rapport d'activité.

LE CONSEIL MUNICIPAL PREND ACTE

Fait et délibéré en séance les mêmes jours, mois et an que dessus, le présent extrait
Certifié conforme au registre
Biarritz, le 30 Septembre 2022

Le Maire

